



Gli indicatori di risultato e di performance, dare una base quantitativa alle decisioni di impresa

DOCENTE RESPONSABILE DEL SEMINARIO

Dott. Angelo Caruso – Dott.ssa Federica Palazzi

OBIETTIVI FORMATIVI e CONTENUTI / PROGRAMMI

La crescente disponibilità di dati gestionali insieme alla maggiore complessità dell'ambiente economico rendono sempre più popolare la gestione dell'impresa attraverso indicatori, numerici o qualitativi, presentati attraverso cruscotti o andamenti, al manager chiamato a prendere decisioni.

I manager d'impresa sono chiamati al governo di un sistema complesso e complessivo, che si manifesta attraverso una serie di variabili osservabili, e che possono influenzare decidendo quali azioni intraprendere attraverso le leve disponibili. Questo provoca effetti indiretti e, spesso, complessi o inattesi.

Il primo obiettivo formativo è quello di sistematizzare il concetto di indicatore, distinguendo tra indicatore di risultato e di prestazione (performance). Ogni indicatore è generalmente considerato come indicatore "chiave", o *Key Performance Indicator (KPI)*. Saranno fornite indicazioni operative per comprendere quali categorie di indicatori considerare prioritari o "chiave", in funzione anche del momento attraversato dall'impresa.

Il secondo obiettivo è, sulla base di un primo set sistematico di indicatori legati a diversi aspetti del funzionamento aziendale, sviluppare la sensibilità al loro significato operativo, alle leve decisionali che possono influenzarli ed alle migliori modalità di governo.

DESTINATARI

Gli studenti iscritti al terzo anno della laurea triennale in Economia aziendale e gli studenti iscritti alle lauree magistrali in Economia e Management e Marketing e Comunicazione per le Aziende.

DOCENTI E INSEGNAMENTI E COINVOLTI

Angelo Caruso - Sistemi informativi per l'impresa ed il mercato
Federica Palazzi – Ragioneria generale ed applicata II

N° ORE LEZIONE FRONTALE:	8 + 4 (discussione lavori)
N° ORE STUDIO INDIVIDUALE:	5
N° ORE ALTRE ATTIVITÀ:	8 (preparazione caso in gruppo)
N° CFU:	1

DATE e LUOGO DI SVOLGIMENTO

Marzo - Aprile 2018 – Palazzo Battiferri (Urbino)

DATA PROVA FINALE

Aprile 2018

MODALITÀ DI VALUTAZIONE

Presentazione e discussione caso concordato, individuale o in gruppo.